

Godt at vide om Kanpla på FGU Østjylland

På FGU Østjylland har du mulighed for at købe frokost, frugt, kaffe/te mm. via appen **Kanpla**. Udvalget varierer på afdelingerne og kan bestå af dagens ret, salater, sandwich o.lign.

Morgenmad er gratis for elever (ekskl. Kaffe/te o.lign)

Frokost

Du har mulighed for at købe frokost på flere måder

- **14-dages abonnement** til 150 kr (Det svarer til 15 kr pr måltid.)
Der kan være forskellige typer af abonnementer på afdelingerne. Se i appen, hvad din afdeling tilbyder.
Med abonnement er du sikret din bestilling.
- **Forudbestilling** til dagspris på ca. 17 kr. pr måltid (Dagsprisen fremgår af appen)
Du forudbestiller minimum 4 dage i forvejen
Når du har forudbestilt, er du sikret din bestilling.
- **Dagens sandwich** til dagspris på ca. 17. kr. (Dagsprisen fremgår af appen)
OBS. Skal bestilles inden kl. 09.00 samme dag
Dagens sandwich er kun i begrænset antal, og du kan derfor ikke være sikker på, at du har mulighed for at bestille. Når der er udsolgt, er det ikke længere muligt at bestille.
- **Stop madspild** til varierende pris (Prisen fremgår af appen)
Hvis vi har mad i overskud, rester fra dagen før mm., kan der være mulighed for at købe et madspilds-måltid til lavere pris.
Når der er udsolgt, er det ikke længere muligt at bestille.

Skal jeg betale, hvis jeg er syg?

- **På abonnement - Ja**
Hvis du er syg i enkelte dage eller en kort periode, kan vi desværre ikke refundere for de dage, du ikke er her.
Dog kan vi stoppe dit abonnement, hvis du bliver sygemeldt i en længere periode.
- **Ved forudbestilling – nej, men du skal afmelde i tidsrummet kl. 07 - 08.30**
Hvis du har forudbestilt til dagspris, kan du slette din bestilling. Du skal sende en sms til køkkenet mellem kl 07 og 08.30. Du finder telefonnummer i appen.

Skal jeg betale i ferier?

- **På abonnement - Nej**
Systemet justerer selv, så du ikke betaler i ferier og helligdage, hvor skolen er lukket.
- **Ved forudbestilling - Nej**
Det er ikke muligt at forudbestille mad, når der er ferie.

Skal jeg betale, hvis jeg har hjemmeundervisning?

- **På abonnement - Ja**
Hvis du modtager hjemmeundervisning enkelte dage eller en kort periode, kan vi desværre ikke refundere for de dage, du ikke er her.
Dog kan vi stoppe dit abonnement, hvis du bliver hjemsendt i en længere periode.
- **Ved forudbestilling – nej, men du skal afmelde i tidsrummet kl. 07 - 08.30**
Hvis du har forudbestilt til dagspris, kan du slette din bestilling. Du skal sende en sms til køkkenet mellem kl. 07 og 08.30. Du finder telefonnummer i appen.

Skal jeg betale, hvis jeg skal i praktik, kombinationsforløb eller lign.?

Hvis du skal i praktik eller lign, i en længere periode, har du mulighed for at sætte dit abonnement på pause. Skriv en mail til køkkenet senest ugen før, hvor du fortæller fra og til hvilken dato, du er væk fra skolen. Så betaler du ikke for denne periode. Du finder mail i appen. Du kan også selv pause dit abonnement i appen – spørg i køkkenet.

Skal jeg betale for at sætte penge ind på min Kanpla-konto?

Hvis du bruger det betalingskort til at sætte penge ind på din konto, koster det ikke noget. Hvis du bruger Mobilepay til at sætte penge ind på din konto, koster det 1 kr, hver gang du tanker op.

Kan jeg få pengene fra min Kanpla-konto tilbage, hvis jeg stopper?

Hvis du har penge på din Kanpla-konto når du stopper, får du dem udbetalt. Det koster dog et mindre gebyr.

Kaffe, te o.lign. (Kommer i løbet af efteråret 2020)

Hvis du gerne vil have kaffe, te mm. i løbet af din skoledag, skal du bruge et kort til kaffemaskinen. Kortet får du udleveret på skolen. Hvis du mister dit kort, koster et nyt 20 kr. Dit kort er tilknyttet din Kanpla-konto og trækker pengene fra samme konto, som når du køber mad.

Sådan gør du

